

需求书

一、项目一览表

采购内容	数量	服务周期	设计成果（包括但不限于）
广东科学中心统一信息化服务平台咨询设计项目	1 项	至合同签订之日起 20 天内，且广东科学中心统一信息化服务平台项目全部建设完成并通过终验，包括项目设计、采购、实施、验收等阶段。	《广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计方案》、《广东科学中心统一信息化服务平台项目调研报告》、《广东科学中心统一信息化服务平台项目招标用户需求书》

二、项目服务内容

（一）广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计

根据广东科学中心服务信息化升级改造项目的统一部署，开展广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计方案编制，主要包括项目现状、建设目标、建设内容、业务需求描述、数据需求描述、系统需求描述、框架设计、网络设计、已有业务系统改造与整合、基础设施资源云平台迁移设计、安全体系设计、项目实施计划、经济效益分析等方面的内容，协助项目实施过程中测评、验收等工作。

1. 项目调研：根据项目申报单位委托，协助其完成广东科学中心统一信息化服务平台项目考察调研和需求分析工作，通过调研深入分析和总结输出项目需求分析报告。输出材料包括但不限于：《广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计需求分析报

告》及汇报 PPT 等材料。。

2. 方案设计：进一步明确并细化项目建设需求、建设原则、建设目标、建设内容、实施方案、投资概算、风险及效益分析等内容，进行初步设计方案编制。输出材料包括但不限于：《广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计方案》及汇报 PPT 等材料。

3. 投资概算：参照项目立项第三方造价，编制项目初步设计投资概算，包括如：概算编制的原则和依据；设备、软件的价格获取方式和确认途径；各种取费依据和标准等。对投资概算总表中设备购置费内各分项及商业软件部分需提供“项目软硬件配置清单”，包括名称、主要参数、数量、单价、部署地点等详细信息，数量应等于各系统相同设备的数量之和；培训费包括培训内容、课时、费用标准、单位数、人员、合价等内容；所有概算表需提供可编辑的电子版本，所有相关数据需建立计算公式，分表与总表建立链接。输出材料包括但不限于：《广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计方案投资概算部分》及汇报 PPT 等材料。

4. 方案验收：配合项目申报单位整体汇报 PPT，并协助进行方案专家评审等工作，并负责根据会审意见进行方案修订。输出材料包括但不限于：《广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计方案会审纪要》、《广东科学中心统一信息化服务平台项目初步设计方案》（终稿）等材料。

（二）广东科学中心统一信息化服务平台项目招标用户需求

书及配套材料编制

协助甲方完成项目招标需求厂商论证与调研工作，编制项目调研报告和招标用户需求书；提供广东科学中心统一信息化服务平台建设过程中的技术支持，协助完成项目咨询内部评审、项目办专家评审。

(1)对广东科学中心统一信息化服务平台项目进行具体实施方案细化设计，提供具体的技术需求、工程量清单、实施管理要求、绩效考核指标等，协助编制项目招标需求书；

(2)协助编制仪器购置类项目的采购需求，开展设备调研，提出采购设备的功能配置、技术规格说明、技术参数，需要进口的协助编写相关申请材料，协助编制项目招标需求书；

(3)协助编制广东科学中心统一信息化服务平台项目的采购需求，开展厂商调研，提出业务运行维护的范围、技术要求、绩效考核标准，协助编制项目招标需求书。

(三) 技术咨询与专业咨询服务

为广东科学中心统一信息化服务平台项目建设提供技术支持，协助对项目实施过程中的深化设计、工程变更、工程验收等提供全方位的技术支持与评审工作。做好相关信息工程类项目衔接，针对实施过程中设计、技术问题进行协调解决。提供广东科学中心统一信息化服务平台项目建设过程中的其他技术支持及决策辅助服务。对项目实施过程中的设计方案、招标需求、施工过程管理、进度控制、工程变更、工程验收、运维等提供全方位的技术

支持工作。

三、项目建设目标

（一）总体目标

规范和加强广东科学中心统一信息化服务平台项目实施管理工作，提高项目建设质量和实施效率，提升广东科学中心统一信息化服务平台项目投资效益和管理水平。

（二）具体目标

1、通过咨询设计，合理细分建设内容，细化采购货物及参数，夯实细化项目预算，确保整体建设工作有序进行。

2、提高广东科学中心统一信息化服务平台建设管理水平，协调整体项目建设各类问题，保质按期完成整体平台建设。

3、借鉴其他部门重大项目的实施经验，在项目设计阶段广泛开展市场调研，编制采购调研报告和采购初步需求书，作为正式编制采购需求书的依据，以避免单一产品或服务的垄断，提高采购的规范性和合理性。

4、强化项目技术审核，及时发现项目中存在的漏洞并进行整改，提高项目建设质量，提升咨询成果通过甲方相关评审通过率水平。

5、全面有效衔接项目招标工作，满足招标需求细化要求，最大限度保障招标公平、公平，减少招标质疑。

6、完善广东科学中心统一信息化服务平台项目管理规范体系，进一步提升整体项目管理与质量控制水平。

四、咨询设计服务要求

（一）工作原则

广东科学中心统一信息化服务平台项目建设能达到预期建设目标，在进行项目咨询设计时，工作原则包括：

1. 规范性：成果需符合国家相关规定和标准。
2. 全局性：成果必须从全局出发，使各项建设内容达到合理、可靠、安全、经济的目的。
3. 完整性：成果必须是完整的，并具备可操作性和可实施性。
4. 系统性：成果必须具备系统性，需综合考虑甲方内部各部门之间的不同业务管理需求、逻辑关系，梳理已建成部分、共享数据接口等，进一步优化整体布局。
5. 前瞻性：成果必须具有一定的前瞻性，能达到行业领先，国内先进的要求。
6. 实用性：成果必须符合实际需求，基于业务应用的发展现状，始终以“服务”为核心，确保成果的实用性。
7. 保密性：需按项目的保密要求开展咨询工作。

（二）技术及实施要求

中标人需基于广东科学中心统一信息化服务平台项目建设的实际情况及相关政策要求提供咨询设计服务，并给出完成以上相关咨询设计服务工作所遵循的思路和方法，以便采购人判断其工作思路和方法是否正确，能否按照这个思路和方法科学地、完整地、正确地完成任务。

中标人应具备一定的技术创新和研发能力，对业界的前瞻技术有充分了解，能够将云计算、大数据和人工智能技术等新技术、新方法融入到项目设计中。具体工作内容包括：

1. 现状调查与需求调研
2. 项目的方案编制
3. 参与方案交流会
4. 负责方案修订及实施过程中方案变更的修订
5. 负责协助完成项目立项评审
6. 定期向采购人汇报工作情况及项目进度
7. 协助项目评估工作
8. 协助项目事前、事中和事后审计工作

(三) 知识产权与保密要求

项目的设计工作成果的所有知识产权归采购人所有。响应供应商人须在成交后与采购人签订保密协议，承诺不将任何涉及本项目的信息向外界泄露。

(四) 设计深度要求

编制初步设计方案，能够指导项目建设招标与实施建设，并配合采购人通过相关审批。本项目设计内容均需通过专家组验收。编制初步设计要求详细、具体、符合实际、切实可行的细化设计方案。

(五) 对咨询设计单位的要求

为保证投标人中标后能够提供高质量的服务，投标人应满足

以下要求：开展相关业务需要有相关的资质证书。应具备信息化建设经验，了解信息化项目的建设过程和项目管理要求，同时应具备丰富的咨询设计和技术支持经验。应具备国家、行业标准规范的编制经验。应具备一定的技术创新和研发能力，对业界的前瞻技术有充分了解，能够将新技术、新方法融入到项目设计中。应具有优秀的财务健康情况，以保证能够有充足的实力投入力量，为本项目提供长期、持续和稳定的技术服务。应具有完备的质量管理体系和信息安全管理体系。

中标人必须承诺，中标后配合采购人不定期到咨询项目组的办公地点检查办公场地及设施情况，并承诺项目实施期间小组负责人驻场在甲方指定地点集中办公，并每周召开例会汇报工作进展。若当发现中标人不符合以上要求时，甲方有权按项目合同违约条款处理。（投标人提交加盖公章的承诺函中须包含本承诺内容）。

保证咨询单位项目组至少有 2 名成员具有副高级以上职称资格证书；保证咨询单位项目组成员在本项目全职工作，驻场服务机构人员不少于 5 名；保证咨询单位项目组成员按约定名单到位，并必须专职从事本项目的实施工作。除不可抗力因素外，不得更换项目咨询单位项目组核心成员；因不可控因素导致项目组人员发生变更的，项目咨询单位必须在 5 个工作日内书面通知采购人，在 10 个工作日内提出候选人员名单供采购人选择，候选人员必须具有与原项目组成员相当或更高的资质；采购人有权书面要求项

目咨询单位撤换不称职的项目组成员。成交的咨询单位不得参与采购人后续相关项目的投标。

（六）对咨询设计服务人员要求

保证服务质量和响应速度，投标人中标后需成立专门的咨询项目组，为项目提供技术和咨询保证。投标人中标后应配备各专业技术和管理人员，具有项目管理、软件架构设计、信息安全、风险管理、软件测试、信息系统（IT）审计等方面的人员。

（七）项目实施进度要求

本项目预计实施周期从合同签订之日起 20 天内，且广东科学中心统一信息化服务平台项目全部建设完成并通过终验，包括项目设计、采购、实施、验收等阶段。

（以下无内容）